

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

**Костанайский филиал**

Отдел оценки качества образования

Отчет  
об итогах онлайн-опроса родителей студентов по  
удовлетворённости качеством организации образовательного процесса  
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2022 г.

В мае 2022 г. в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» проведен онлайн-опрос родителей студентов с целью выявления степени удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

В анкетировании участвовали 116 родителей студентов очной формы обучения всех направлений подготовки и курсов. Опрос был конфиденциальный, итоги подготовлены без указания направлений подготовки в процентном выражении по пяти блокам:

- 1 Организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале.
- 2 Степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала.
- 3 Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала.
- 4 Мнение родителей о возможности их детям в будущем быть успешными в профессиональной деятельности.

5 Будут ли респонденты рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям.

1 Анализ полученных данных показал:

- придерживаются мнения, что **процесс адаптации** обучающихся к студенческой жизни в филиале **организован должном уровне**, практически все родители – **93%**, по итогам предыдущего опроса 81%;

- считают, что студенты не получают всей необходимой информации и не всегда могут рассчитывать на помощь и поддержку – 2% опрошенных, прежде 9%.

- полагают, что студенты вынуждены самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения 2% респондентов.

- затруднились ответить – 3% участников анкетирования.

Информация об адаптации студентов представлена на рисунке 1.

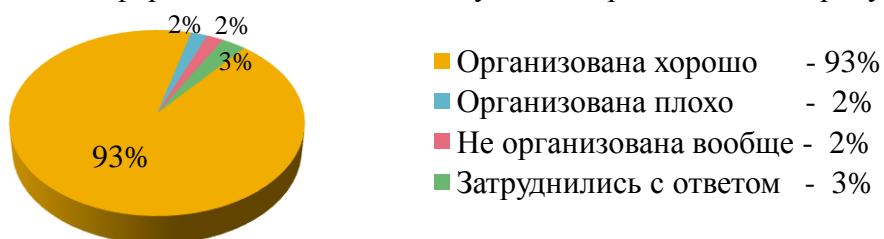


Рисунок 1 – Адаптация обучающихся к студенческой жизни в филиале

2 Для установления степени удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала были заданы вопросы, касающиеся:

2.1 Уровня преподавания и профессионализма преподавателей.

2.2 Качества расписания.

2.3 Возможности студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях.

2.4 Возможности заниматься научно-исследовательской деятельностью.

2.5 Обеспеченности книгами в библиотеке филиала.

**2.1 Качеством преподавания, профессионализмом профессорско-преподавательского состава университета:**

- удовлетворены полностью – 61% респондентов (ранее 69%);

- скорее да, чем нет – 28% респондентов;

- скорее не удовлетворены – 4% респондентов;

- полностью не удовлетворены – нет ни одного респондента.

- затруднились ответить – 3% респондентов.

Результаты анкетирования говорят о том, что качеством преподавания, профессионализмом ППС удовлетворены полностью или скорее удовлетворены, чем нет – **89%** опрошенных родителей (ранее 88%).

## 2.2 Расписанием учебных занятий:

- довольны полностью – 62% родителей (ранее 65%);
- скорее да, чем нет – 28% родителей;
- скорее не удовлетворены – 4% родителей;
- полностью не удовлетворены – 3% родителей;
- затруднились ответить – 3% родителей.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что расписание занятий устраивает полностью и скорее да, чем нет – **90%** участников соцопроса (прежде 79%).

## 2.3 Возможностью обучающихся участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:

- удовлетворены полностью – 80% родителей студентов (ранее 70%);
- скорее да, чем нет – 14% родителей студентов;
- скорее не удовлетворены – 3% родителей студентов;
- полностью не удовлетворены – 0% родителей студентов;
- затруднились ответить – 3% родителей студентов.

Опираясь на полученные данные, можно констатировать, что данная услуга устраивает полностью и скорее да, чем нет – **94%** опрошенных (ранее 89%).

**2.4** Данные анкетирования показывают, что участием в научной жизни филиала удовлетворены: полностью – 76% родителей студентов, ранее 62%; скорее да, чем нет – 17%; скорее нет, чем да и полностью нет – 0%. Не ответили на данный вопрос 7% респондентов.

Итак, научно-исследовательской деятельностью студентов довольны полностью или скорее да, чем нет **93%** опрошенных (по результатам предыдущего опроса 85%).

## 2.5 Обеспеченностью информационными ресурсами, в частности книгами в библиотеке филиала, согласно полученным данным:

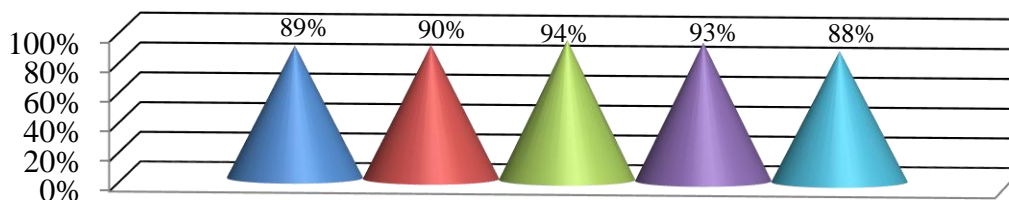
- полностью довольны – 77% респондентов, прежде 74%;
- скорее да, чем нет – 11% респондентов;
- скорее нет, чем да и полностью нет – 0%.

Воздержались от ответа 12% человек.

Достаточностью литературы в библиотеке филиала для получения всесторонних знаний удовлетворены полностью или частично **88%** участников анкетирования, прежде 91%.

В целом, образовательной деятельностью филиала удовлетворены полностью или частично практически все родители студентов по разным направлениям от 88 до 94%, родителей (по итогам мониторинга в 2021 г. от 79 до 91%). Средний показатель – 91%, на 5% выше, чем в 2021 г.

Результаты в процентах представлены на рисунке 2.



- Качество преподавания, профессионализм преподавателей
- Расписание учебных занятий
- Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях
- Возможность участвовать в научной жизни филиала
- Обеспеченность книгами в библиотеке филиала

Рисунок 2 – Результаты полной и частичной удовлетворённости родителей студентов образовательной деятельностью филиала

**3** Данные мониторинга указывают на то, что **уровень «обратной связи»** родителей студентов и администрации филиала, считают:

- а) высоким – **68%** участников анкетирования, ранее 70%;
  - б) средним – 21% участников анкетирования;
  - в) низким – 2% участников анкетирования.
- Затруднились ответить – 9% участников анкетирования.

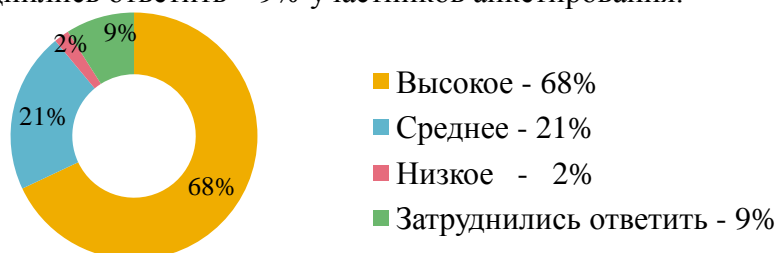


Рисунок 3 – Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

**4** Судя по полученным данным, **88%** родителей студентов считают, что **обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» дает возможность их детям в будущем быть успешными в профессиональной деятельности** (прежде 82%).

Из общего количества респондентов, указавших степень удовлетворенности – 66% отметили полную удовлетворенность, а 22% полагают: скорее да, чем нет обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере их детей. Категорично «нет» – не ответил никто.

Критически настроены относительно влияния обучения в филиале на профессиональную карьеру выпускников 4% опрошенных, которые на этот вопрос ответили: скорее нет.

Не ответили на вопрос 8% опрошенных.

**5** Предполагают, что будут **рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»** другим людям **72%** респондентов (ранее 71%).

Не исключают такую возможность **22%** респондентов.

Не будут советовать обучение в филиале и затруднились с ответом 6% респондентов.

В целом, 94% опрошенных родителей имеют положительное мнение об организации образовательного процесса в Костанайском филиале (ранее 88%). Подробная картина в процентах отражена на рисунке 4.

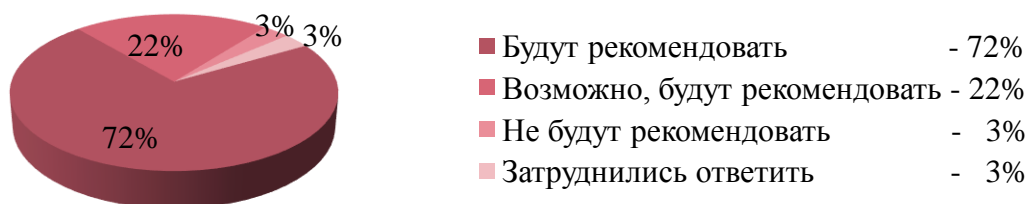


Рисунок 4 – Возможности рекомендации обучения в филиале

В общем, исследование мнения родителей студентов очной формы обучения об их **полной удовлетворенности** качеством организации образовательного процесса показали:

1) высокие проценты удовлетворённости родителей – по таким направлениям деятельности филиала как:

- адаптация обучающихся к студенческой жизни (довольны 93%);
- предоставление обучающимся возможности участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала (довольны 80%).

2) необходимость скорректировать работу структурных подразделений по следующим направлениям деятельности филиала:

- качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (полностью довольны 61%, прежде 69%);
- расписание учебных занятий (полностью устраивает 62%, прежде 65%);
- формирование уверенности потребителей образовательных услуг в том, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере (полностью довольны 66%, прежде 64%);
- качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала (полностью устраивает 68%, прежде 70%);

Выводы:

1 Результаты проведённого исследования показали высокую удовлетворенность родителей студентов предоставляемыми образовательными услугами филиала. В среднем удовлетворённость родителей предоставляемыми образовательными услугами филиала составляет 91% (ранее 86%), в том числе полная 80% (ранее 70%).

2 Подведенные итоги удовлетворённости родителей студентов деятельностью филиала по всем направлениям онлайн-опроса отражены в таблице 1.

Таблица 1 – Удовлетворённость родителей студентов деятельностью филиала

№ п/п	Исследуемое направление	Степень удовлетворённости		
		Общая («да» и «скорее да, чем нет»)	Полная («да»)	Частичная («скорее да, чем нет»)
1	Организация в филиале процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни	95%	93%	2%
2	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	89%	61%	28%
3	Качество расписания	90%	62%	28%
4	Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала	94%	80%	14%
5	Возможность участвовать в научной жизни филиала	93%	76%	17%
6	Обеспечение книгами в библиотеке филиала	88%	77%	11%
7	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала	89%	68%	21%
8	Обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка	88%	66%	22%
9	Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям	94%	72%	22%
Средний процент удовлетворённости		91%	81%	20%

3 Рекомендуются в целях повышения степени удовлетворённости родителей обучающихся качеством образовательного процесса в филиале:

- постоянно повышать качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей;
- принять меры по повышению качества расписания учебных занятий;
- наладить тесные контакты с родителями по их информированию о результатах обучения студентов в филиале;
- формировать уверенность родителей студентов в том, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере студентов.

Начальник отдела оценки качества образования  
17.06.2022 г.

З.А. Альжанова